PRAŽSKÁ GO AKADEMIE s.r.o.

Vnitřní řád

GO Akademie — pravidla pro účastníky kroužků, kurzů, individuálních lekcí a táborů

Platný od 1. 9. 2026

ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Obchodní firma: Pražská GO Akademie s.r.o.
Sídlo: Nekázanka 877/17, Nové Město, 110 00 Praha 1
Provozovna / místo konání kurzů: GO Akademie, Žitná 18, Praha 2
IČO: 295 30 806
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 448015
ID datové schránky: s53niqe
Web: www.goakademie.cz
E-mail: info@goakademie.cz
Statutární orgán: Adriana Podpěrová, jednatelka

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tento vnitřní řád (dále jen „Řád“) vydává společnost Pražská GO Akademie s.r.o., IČO 295 30 806, se sídlem Nekázanka 877/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 448015 (dále jen „GO Akademie“ nebo „Poskytovatel“), na základě smluvní volnosti podle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

2. Řád upravuje práva a povinnosti účastníků zájmové výuky hry go (dále jen „Účastník“), jejich zákonných zástupců a lektorů GO Akademie a stanovuje základní pravidla bezpečného a vstřícného průběhu všech kroužků, kurzů, individuálních lekcí, táborů a dalších akcí pořádaných GO Akademií (dále souhrnně jen „Výuka“).

3. Řád je závazný pro všechny Účastníky Výuky, jejich zákonné zástupce a pro všechny osoby vyučující jménem GO Akademie, a to bez ohledu na to, zda Výuka probíhá v prostorách GO Akademie, na škole nebo v jiných smluvních prostorách.

4. Řád je nedílnou součástí Obchodních podmínek GO Akademie; v otázkách cen, plateb a storno podmínek mají přednost Obchodní podmínky.

II. FORMY VÝUKY

1. GO Akademie poskytuje zájmovou výuku hry go zejména v těchto formách:

a) pravidelné kroužky pro děti probíhající na základních a středních školách v rámci školní družiny nebo odpoledních aktivit;
b) pravidelné kroužky a kurzy probíhající v prostorách GO Akademie (Žitná 18, Praha 2);
c) kurzy pro dospělé;
d) individuální lekce;
e) příměstské tábory a soustředění v době školních prázdnin.

2. Konkrétní obsah, rozsah a úroveň (začátečníci, mírně pokročilí, pokročilí) jednotlivé Výuky jsou uvedeny u příslušné nabídky na www.goakademie.cz.

3. GO Akademie si vyhrazuje právo nabídku kroužků, kurzů a termínů v jednotlivých školních letech měnit podle zájmu a organizačních možností.

III. PŘIJÍMÁNÍ ÚČASTNÍKŮ A PODMÍNKY ÚČASTI

1. Účastníkem Výuky se rozumí dítě, žák, student nebo dospělá osoba přihlášená řádně vyplněnou a odeslanou přihláškou.

2. K účasti je nutné vyplnit přihlášku na www.goakademie.cz nebo jiným dohodnutým způsobem a uhradit cenu ve stanoveném termínu splatnosti podle Obchodních podmínek.

3. Přijímání Účastníků probíhá až do naplnění kapacity daného kroužku, kurzu nebo tábora; v případě naplnění kapacity může GO Akademie vést náhradní listinu zájemců.

4. U některých forem výuky (zejména pokročilejších skupin, turnajové přípravy) může GO Akademie stanovit vstupní podmínky, zejména odpovídající herní úroveň; tyto podmínky jsou vždy uvedeny u konkrétní nabídky.

5. GO Akademie je oprávněna nepřijmout, případně po dohodě se zákonným zástupcem přeřadit Účastníka do jiné skupiny, pokud jeho herní úroveň neodpovídá zvolené skupině.

IV. POČET A ROZSAH LEKCÍ, JEJICH RUŠENÍ A NÁHRADY

1. Standardní rozsah kroužku a kurzu na jedno pololetí a rozvrh lekcí je uveden u konkrétní nabídky na www.goakademie.cz.

2. Zruší-li lekci GO Akademie, zejména z důvodu nemoci lektora, informuje o tom zákonné zástupce s dostatečným předstihem e-mailem nebo SMS zprávou a zajistí náhradní řešení v souladu s Obchodními podmínkami.

3. Lekce se nekonají v době školních prázdnin a státních svátků, připadá-li na ně pravidelný termín kroužku, není-li u konkrétní nabídky uvedeno jinak. Tyto dny se nezapočítávají do garantovaného počtu lekcí.

4. GO Akademie může nad rámec garantovaného počtu lekcí zařadit lekce navíc (např. přípravu na turnaj); tyto lekce jsou poskytovány nad rámec ceny kroužku a jejich realizace není právně nárokovatelná.

V. DOCHÁZKA A OMLOUVÁNÍ NEPŘÍTOMNOSTI

1. Zákonný zástupce je povinen zajistit, aby Účastník řádně navštěvoval Výuku, na kterou je přihlášen, a delší či opakovanou nepřítomnost lektorovi nebo GO Akademii oznámit.

2. Nepřítomnost na jednotlivé lekci omlouvá zákonný zástupce e-mailem nebo SMS zprávou lektorovi či na kontaktní adresu GO Akademie, a to pokud možno předem.

3. Za neomluvenou i omluvenou nepřítomnost na jednotlivé lekci se kurzovné nevrací; nárok na náhradu vzniká pouze v případech uvedených v Obchodních podmínkách (čl. VIII).

VI. PRÁVA ÚČASTNÍKŮ A ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ

1. Účastník má právo zejména:

a) na kvalitní výuku odpovídající jeho věku a herní úrovni;
b) vyjadřovat se ke způsobu výuky a sdělovat lektorovi či GO Akademii své připomínky, výhrady a náměty;
c) na informace o svém pokroku a výsledcích;
d) na ochranu před všemi formami násilí, šikany a diskriminace;
e) požádat o pomoc v případě obtíží souvisejících s Výukou;
f) na ohleduplné a respektující jednání ze strany lektorů i ostatních Účastníků.

2. Zákonný zástupce nezletilého Účastníka má právo zejména:

a) na informace o průběhu a výsledcích výuky svého dítěte;
b) sdělovat GO Akademii připomínky, výhrady a náměty k Výuce;
c) na informační a poradenskou činnost týkající se Výuky;
d) po předchozí dohodě s lektorem se jednorázově účastnit ukázkové lekce svého dítěte.

VII. POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ A ZÁKONNÝCH ZÁSTUPCŮ

1. Účastník je povinen zejména:

a) řádně se účastnit Výuky, na kterou je přihlášen, a dodržovat pokyny lektora;
b) dodržovat tento Řád a provozní řády prostor, ve kterých Výuka probíhá;
c) chovat se ohleduplně k ostatním Účastníkům i lektorům a udržovat klid potřebný pro soustředěnou hru;
d) chránit majetek GO Akademie i majetek místa, kde Výuka probíhá, a s vybavením (herní desky, kameny apod.) zacházet šetrně;
e) nevnášet do prostor Výuky předměty, které by mohly ohrozit bezpečnost nebo zdraví ostatních Účastníků;
f) neprodleně nahlásit lektorovi jakýkoli úraz, zjištěnou závadu či škodu na majetku.

2. Zákonný zástupce nezletilého Účastníka je povinen zejména:

a) informovat GO Akademii o skutečnostech týkajících se zdravotního stavu Účastníka, které jsou nezbytné pro zajištění jeho bezpečné účasti na Výuce;
b) uhradit cenu Výuky v termínech stanovených Obchodními podmínkami;
c) zajistit, případně s GO Akademií organizačně dohodnout způsob vyzvedávání nezletilého Účastníka po skončení lekce, probíhá-li Výuka mimo prostory školní družiny;
d) bezodkladně oznamovat GO Akademii změny kontaktních údajů.

VIII. PRÁVA A POVINNOSTI LEKTORŮ

1. Lektoři GO Akademie vedou Výuku odborně, s ohledem na věk a úroveň Účastníků a s cílem vytvořit bezpečné a přátelské prostředí pro rozvoj hry go.

2. Lektor má právo na ochranu před fyzickým násilím nebo psychickým nátlakem ze strany Účastníků i jejich zákonných zástupců.

3. Lektor je povinen chránit zdraví a bezpečí Účastníků, předcházet všem formám rizikového chování, zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a zdravotním stavu Účastníků, se kterými přišel do styku, a řídit se tímto Řádem a pokyny GO Akademie.

IX. BEZPEČNOST A OCHRANA ZDRAVÍ

1. GO Akademie zajišťuje dohled nad nezletilým Účastníkem od okamžiku jeho převzetí lektorem do skončení Výuky a jeho předání zákonnému zástupci, jiné zákonným zástupcem pověřené osobě nebo školní družině. Je-li se zákonným zástupcem dohodnuto, že Účastník může po skončení Výuky odcházet samostatně, dohled GO Akademie končí okamžikem ukončení Výuky.

2. Je-li dohodnuto osobní vyzvednutí nezletilého Účastníka, je zákonný zástupce povinen zajistit jeho převzetí bezprostředně po skončení Výuky. V případě zpoždění je povinen bezodkladně kontaktovat lektora nebo GO Akademii.

3. Lektor provádí na začátku každého kroužku, kurzu či tábora základní poučení o bezpečném chování; u pravidelných kroužků je poučení zaznamenáno, u jednorázových akcí provedeno alespoň ústně.

4. Dojde-li k úrazu Účastníka, lektor poskytne nebo zajistí první pomoc, v případě potřeby přivolá lékařskou pomoc a neprodleně informuje zákonného zástupce a vedení GO Akademie; o úrazu je proveden písemný záznam.

5. Vybavení a pomůcky používané při Výuce jsou udržovány v bezpečném a funkčním stavu.

6. GO Akademie a všichni Účastníci Výuky mají povinnost předcházet projevům rasismu, xenofobie, agresivity a šikany. Pocítí-li Účastník ohrožení, může se obrátit na kteréhokoli lektora nebo přímo na vedení GO Akademie; podezření na spáchání přestupku nebo trestného činu GO Akademie oznámí Policii ČR.

X. CHOVÁNÍ, KÁZEŇ A VÝCHOVNÁ OPATŘENÍ

1. Za mimořádnou aktivitu nebo úspěšnou reprezentaci GO Akademie (např. na turnaji) může být Účastník oceněn pochvalou lektora nebo vedení GO Akademie, případně věcnou odměnou.

2. Za porušení tohoto Řádu může být Účastníkovi podle závažnosti provinění uděleno napomenutí lektorem nebo vedením GO Akademie.

3. V případě závažného nebo opakovaného porušení Řádu, které narušuje bezpečný a plynulý průběh Výuky ostatních Účastníků, je GO Akademie oprávněna Účastníka z Výuky vyloučit. V takovém případě se postupuje ohledně případného vrácení kurzovného podle Obchodních podmínek.

XI. ZACHÁZENÍ S MAJETKEM

1. Účastníci jsou povinni zacházet šetrně s majetkem GO Akademie i s majetkem míst, kde Výuka probíhá, udržovat jej v pořádku a čistotě a zabraňovat jeho poškození.

2. Vzniklou škodu je nutné neprodleně nahlásit lektorovi; škoda způsobená úmyslně nebo z hrubé nedbalosti bude vymáhána podle občanského zákoníku po Účastníkovi, resp. jeho zákonném zástupci.

3. Nalezené předměty se odevzdávají lektorovi nebo na místě k tomu určeném v prostorách, kde Výuka probíhá.

XII. FOTOGRAFIE A AUDIOVIZUÁLNÍ ZÁZNAMY

1. GO Akademie může při Výuce, turnajích a dalších akcích pořizovat fotografie a videozáznamy pro účely dokumentace a propagace své činnosti (web, sociální sítě, tiskové materiály).

2. Pořízení a použití záznamů zachycujících konkrétního Účastníka je možné pouze na základě souhlasu uděleného zákonným zástupcem, případně zletilým Účastníkem, při vyplnění přihlášky; tento souhlas lze kdykoli odvolat oznámením na e-mail GO Akademie.

XIII. STÍŽNOSTI, PODNĚTY A PŘIPOMÍNKY

1. Stížnosti, podněty a připomínky k činnosti GO Akademie mohou Účastníci i zákonní zástupci podávat písemně nebo e-mailem na kontaktní adresu GO Akademie uvedenou v záhlaví tohoto Řádu.

2. GO Akademie stížnost nebo podnět vyřídí bez zbytečného odkladu a v přiměřené lhůtě vyrozumí stěžovatele o výsledku, uvedl-li kontaktní údaje pro odpověď.

XIV. VYŠŠÍ MOC A OMEZENÍ VÝUKY

1. V případě zásahu vyšší moci (živelní událost, epidemie, válečný stav, rozhodnutí orgánu veřejné moci apod.), který GO Akademii znemožní řádně poskytovat Výuku, nemá GO Akademie vůči Účastníkovi ani jeho zákonnému zástupci žádné další povinnosti nad rámec postupu podle Obchodních podmínek.

2. GO Akademie v takovém případě přistoupí zejména k některému z těchto opatření, a to podle povahy omezení a v tomto pořadí priority:

a) výuka ve venkovních prostorách, je-li to možné a vhodné;
b) distanční výuka pomocí online platformy;
c) náhradní prezenční termíny v průběhu školního roku.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento Řád je zveřejněn na www.goakademie.cz a je k dispozici i v prostorách GO Akademie, Žitná 18, Praha 2.

2. Odesláním přihlášky zákonný zástupce, popřípadě zletilý Účastník, potvrzuje, že se s tímto Řádem seznámil, jeho obsahu porozuměl a souhlasí s ním.

3. GO Akademie je oprávněna tento Řád v přiměřeném rozsahu měnit; taková změna bude oznámena zveřejněním na www.goakademie.cz a o podstatné změně GO Akademie zákonné zástupce informuje i přímo. Nesouhlasí-li zákonný zástupce se změnou, je oprávněn z tohoto důvodu účast Účastníka na Výuce vypovědět, a to do jednoho měsíce ode dne účinnosti změny, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne zveřejnění změny; pro vrácení uhrazeného kurzovného se v takovém případě přiměřeně použije čl. VI Obchodních podmínek.

4. Tento Řád nabývá účinnosti dne 1. 9. 2026.

V Praze dne 1. 9. 2026

Adriana Podpěrová, jednatelka

Pražská GO Akademie s.r.o.