PRAŽSKÁ GO AKADEMIE s.r.o.

Obchodní podmínky

pro poskytování kroužků, kurzů, individuálních lekcí a táborů GO Akademie

Platné od 1. 9. 2026

ZÁKLADNÍ IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE POSKYTOVATELE

Obchodní firma: Pražská GO Akademie s.r.o.,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 448015
Sídlo: Nekázanka 877/17, Nové Město, 110 00 Praha 1
Provozovna / místo konání kurzů: GO Akademie, Žitná 18, Praha 2
IČO: 295 30 806
ID datové schránky: s53niqe
Web: www.goakademie.cz
E-mail: info@goakademie.cz
Statutární orgán: Adriana Podpěrová, jednatelka

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „Podmínky“) upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Pražská GO Akademie s.r.o., IČO 295 30 806, se sídlem Nekázanka 877/17, Nové Město, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 448015 (dále jen „Poskytovatel“ nebo „GO Akademie“), a osobou, která si u Poskytovatele objednává kroužek, kurz, individuální lekci, tábor nebo jinou aktivitu (dále jen „Objednatel“), případně osobou, která se aktivity fakticky účastní (dále jen „Účastník“).

2. Je-li Účastníkem nezletilá osoba, jedná jejím jménem a v jejím zastoupení zákonný zástupce, který zároveň vystupuje jako Objednatel a spotřebitel ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“).

3. Poskytovatel provozuje pod obchodní značkou „GO Akademie“ zájmové kroužky a kurzy hry go pro děti i dospělé, a to jak v prostorách Poskytovatele (Žitná 18, Praha 2), tak v prostorách spolupracujících základních a středních škol a dalších místech uvedených u konkrétní nabídky, a dále organizuje individuální lekce, příměstské tábory a soustředění (společně dále jen „Služby“).

4. Tyto Podmínky se vztahují na všechny Služby nabízené Poskytovatelem, není-li u konkrétní Služby výslovně uvedeno jinak.

II. VYMEZENÍ POJMŮ

1. Kroužkem se rozumí pravidelná zájmová výuka hry go probíhající po dobu školního pololetí nebo školního roku v předem stanoveném rozvrhu, na škole nebo v prostorách GO Akademie.

2. Kurzem se rozumí zájmová výuka v uzavřeném počtu lekcí nebo časově ohraničeném období, určená zejména dospělým Účastníkům.

3. Individuální lekcí se rozumí výuka jednoho Účastníka nebo uzavřené skupiny Účastníků na základě individuální domluvy.

4. Táborem nebo soustředěním se rozumí vícedenní nebo jednodenní příměstská či pobytová akce zaměřená na hru go a s ní spojené aktivity.

5. Přihláškou se rozumí elektronický formulář na www.goakademie.cz nebo na stránkách spolupracující organizace s GO Akademií Praha, jehož odesláním Objednatel projevuje závazný zájem o účast Účastníka na vybrané Službě.

6. Ceníkem se rozumí aktuální přehled cen jednotlivých Služeb zveřejněný na www.goakademie.cz nebo na stránkách spolupracující organizace s GO Akademií Praha.

III. PŘIHLÁŠKA A VZNIK SMLUVNÍHO VZTAHU

1. Přihlásit Účastníka ke Službě lze vyplněním a odesláním Přihlášky na www.goakademie.cz nebo na stránkách spolupracující organizace s GO Akademií Praha, případně jiným způsobem dohodnutým s Poskytovatelem (e-mailem, osobně).

2. Přihláška je návrhem na uzavření smlouvy o poskytování Služby. Smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem je uzavřena okamžikem, kdy Poskytovatel Přihlášku e-mailem potvrdí, nejpozději však zahájením účasti Účastníka na první lekci.

3. Přihlásit se lze pouze na volný termín; je-li kapacita kroužku či kurzu naplněna, může Poskytovatel Objednatele zařadit na náhradní listinu a informovat jej o uvolnění místa.

4. Odesláním Přihlášky Objednatel potvrzuje, že se seznámil s těmito Podmínkami a s Vnitřním řádem GO Akademie a souhlasí s nimi.

5. Přihláška na kroužek je platná vždy pro dané pololetí či školní rok, na které byla podána; pokračuje-li Účastník v kroužku i v dalším pololetí, aniž by byl řádně odhlášen postupem podle čl. VI, má se za to, že jeho účast pokračuje a Objednateli vzniká povinnost uhradit kurzovné i za toto další období.

IV. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

1. Ceny jednotlivých Služeb jsou uvedeny v aktuálním Ceníku na www.goakademie.cz a jsou konečné.

2. Úhradu ceny provádí Objednatel bankovním převodem na účet Poskytovatele dle platebních údajů zaslaných Poskytovatelem po potvrzení Přihlášky. Případně platba probíhá skrze organizaci, která spolupracuje s GO Akademií Praha.

3. Cena je splatná do 7 dnů od zaslání platebních údajů Poskytovatelem, nejpozději však před zahájením první lekce, na kterou se Účastník přihlásil, není-li dohodnuto jinak.

4. Neuhradí-li Objednatel cenu řádně a včas, je Poskytovatel oprávněn Účastníkovi neumožnit účast na Službě, případně jej z kroužku či kurzu vyřadit.

5. Součástí ceny může být jednorázový administrativní poplatek pokrývající náklady spojené se zpracováním Přihlášky a vedením evidence Účastníka; jeho výše je uvedena u konkrétní nabídky.

6. V případě prodlení s úhradou je Poskytovatel oprávněn Objednatele upomenout e-mailem, SMS zprávou nebo telefonicky; přetrvává-li prodlení, je Poskytovatel oprávněn pohledávku vymáhat včetně příslušenství a nákladů, na jejichž náhradu má podle právních předpisů nárok.

V. PRÁVO SPOTŘEBITELE ODSTOUPIT OD SMLOUVY

1. Je-li Objednatel spotřebitelem a smlouva byla uzavřena distančním způsobem (zejména přes web), má právo podle § 1829 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů od jejího uzavření.

2. Toto právo se v souladu s § 1837 písm. j) občanského zákoníku nevztahuje na Služby, které mají být poskytnuty ve stanoveném termínu (kroužek, kurz, tábor s pevně daným začátkem), pokud Poskytovatel plnění zahájil na výslovnou žádost Objednatele před uplynutím lhůty pro odstoupení. Odesláním Přihlášky s termínem zahájení do 14 dnů Objednatel s takovým zahájením plnění výslovně souhlasí a bere na vědomí, že tím právo na odstoupení podle tohoto článku zaniká.

3. Nebylo-li s plněním dosud započato, může Objednatel od smlouvy v uvedené lhůtě odstoupit písemně nebo e-mailem na adresu Poskytovatele; Poskytovatel vrátí přijatou platbu bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení.

4. Právem na odstoupení podle tohoto článku není dotčeno právo na odhlášení a vrácení kurzovného podle čl. VI těchto Podmínek.

VI. ODHLÁŠENÍ, UKONČENÍ DOCHÁZKY A STORNO PODMÍNKY

1. Objednatel je oprávněn Účastníka z kroužku či kurzu kdykoli odhlásit; odhlášení musí učinit písemně nebo e-mailem na adresu Poskytovatele (viz čl. I) s uvedením jména a příjmení Účastníka, názvu kroužku či kurzu a termínu jeho konání. Za řádné odhlášení se nepovažuje telefonický hovor ani zpráva zaslaná jiným způsobem.

2. U kroužků a kurzů s pravidelnou (týdenní) frekvencí platí pro vrácení uhrazeného kurzovného tato pravidla:

a) dojde-li k odhlášení před zahájením první lekce nebo Objednatel svou účast řádně odhlásí po první lekci, vrací Poskytovatel 100 % uhrazené ceny (mimo případný nevratný administrativní poplatek podle čl. IV odst. 5);
b) dojde-li k odhlášení nejpozději do konce šesté lekce, vrací Poskytovatel 50 % uhrazené ceny;
c) dojde-li k odhlášení po šesté lekci, nárok na vrácení kurzovného nevzniká; uhrazenou platbu lze na základě dohody s Poskytovatelem převést na jiný kroužek, kurz nebo následující období.

3. Poskytovatel si vyhrazuje právo kroužek či kurz před jeho zahájením neotevřít zejména z důvodu nedostatečného počtu přihlášených nebo jiných závažných organizačních důvodů. Zruší-li Poskytovatel kroužek či kurz před jeho zahájením, vrátí Objednateli uhrazenou cenu v plné výši. Dojde-li ke zrušení již probíhajícího kroužku či kurzu, vrátí Poskytovatel poměrnou část ceny odpovídající neodučeným lekcím.

4. Vrácení platby podle tohoto článku provede Poskytovatel na účet, ze kterého platba přišla, nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení žádosti o odhlášení.

5. U individuálních lekcí a jednorázových akcí se storno podmínky řídí konkrétní dohodou uvedenou u dané nabídky, případně přiměřeně čl. VII těchto Podmínek (tábory).

VII. PŘÍMĚSTSKÉ TÁBORY A SOUSTŘEDĚNÍ

1. Účastník je na tábor či soustředění zařazen po řádném vyplnění Přihlášky a úhradě ceny ve stanoveném termínu splatnosti.

2. V případě odhlášení Účastníka z tábora či soustředění před jeho zahájením činí storno poplatek z celkové ceny:

a) 31 a více dnů před zahájením: 0 %
b) 30 až 16 dnů před zahájením: 50 %
c) 15 a méně dnů před zahájením: 100 %

3. V případě odhlášení z důvodu nemoci nebo nařízené karantény Účastníka, doloženého potvrzením lékaře, se storno poplatek podle odst. 2 písm. c) neúčtuje; při odhlášení 2 a méně dnů před zahájením se storno poplatek uplatní ve výši 50 % ceny, i při doložení potvrzení od lékaře.

4. Přeruší-li Účastník účast na táboře či soustředění po jeho zahájení, nárok na vrácení poměrné části ceny nevzniká, s výjimkou zdravotních důvodů doložených lékařským potvrzením; v takovém případě Poskytovatel vrátí poměrnou část ceny odpovídající nevyčerpaným dnům.

VIII. PRŮBĚH VÝUKY, NEÚČAST A NÁHRADY LEKCÍ

1. Za lekci, na které se Účastník bez omluvy nezúčastní, se kurzovné nevrací a náhrada se neposkytuje.

2. Zruší-li lekci Poskytovatel (např. z důvodu nemoci lektora), nahradí ji náhradním termínem nebo prodloužením některé z následujících lekcí tak, aby byl odučen garantovaný počet lekcí kroužku či kurzu za dané období; o zrušení a náhradním řešení informuje Objednatele e-mailem nebo SMS zprávou s dostatečným předstihem.

3. Nemůže-li se lekce uskutečnit z důvodů na straně školy nebo jiného provozovatele prostor, zejména z důvodu mimořádné školní akce, ředitelského volna nebo uzavření prostor, je Poskytovatel oprávněn zajistit náhradní termín, náhradní místo, distanční formu výuky nebo jiné přiměřené náhradní řešení. O této změně Poskytovatel Objednatele informuje bez zbytečného odkladu.

4. Lekce se nekonají v době školních prázdnin a státních svátků, připadá-li na ně pravidelný termín kroužku, není-li u konkrétního kroužku uvedeno jinak. Tyto dny se nezapočítávají do garantovaného počtu lekcí.

5. Poskytovatel je oprávněn v průběhu kroužku nebo kurzu změnit lektora nebo zajistit náhradního lektora. Změna lektora sama o sobě není důvodem k vrácení kurzovného ani jeho části.

6. Poskytovatel je oprávněn z organizačních nebo provozních důvodů přiměřeně změnit čas nebo místo konání Služby, zejména vyžaduje-li takovou změnu škola nebo jiný provozovatel prostor. O změně informuje Objednatele s dostatečným předstihem, je-li to s ohledem na okolnosti možné.

7. Přeruší-li Účastník docházku na dobu delší než 5 po sobě jdoucích lekcí ze zdravotních důvodů doložených lékařským potvrzením, může Objednatel požádat o převod poměrné části uhrazené ceny do dalšího období nebo na jinou Službu Poskytovatele; žádost s lékařským potvrzením zasílá na e-mail Poskytovatele.

8. Poskytovatel je oprávněn po předchozím upozornění Objednatele ukončit účast Účastníka, který opakovaně nebo závažným způsobem porušuje Vnitřní řád GO Akademie, soustavně narušuje průběh výuky, nerespektuje pokyny lektora nebo svým chováním ohrožuje bezpečnost svou či ostatních Účastníků. V případě zvlášť závažného jednání může Poskytovatel účast ukončit i bez předchozího upozornění. V případě ukončení účasti podle tohoto odstavce Objednateli nevzniká nárok na vrácení ceny ani její poměrné části za nevyčerpané lekce.

IX. VĚRNOSTNÍ A JINÉ SLEVY

1. Účastníkovi, který navštěvoval kroužek, kurz nebo tábor Poskytovatele v předchozím období, může Poskytovatel poskytnout věrnostní slevu; podmínky a výše slevy jsou uvedeny u konkrétní nabídky na www.goakademie.cz.

2. Slevy nelze navzájem kombinovat, není-li výslovně uvedeno jinak; uplatní se vždy sleva pro Objednatele výhodnější.

X. REKLAMACE

1. Má-li Objednatel výhrady ke kvalitě poskytnuté Služby, může je uplatnit písemně nebo e-mailem na adresu Poskytovatele uvedenou v čl. I.

2. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od jejího doručení, a o výsledku Objednatele vyrozumí.

3. Nedojde-li k dohodě, má Objednatel jako spotřebitel právo obrátit se s návrhem na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu na Českou obchodní inspekci (www.coi.cz).

XI. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Poskytovatel je správcem osobních údajů Objednatele a Účastníka ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

2. Osobní údaje jsou zpracovávány v rozsahu nezbytném pro uzavření a plnění smlouvy o poskytování Služby (jméno a příjmení, věk, kontaktní údaje Objednatele, případně zdravotní omezení relevantní pro bezpečnou účast), pro plnění zákonných povinností Poskytovatele a se souhlasem Objednatele i pro zasílání informací o dalších aktivitách GO Akademie.

3. Osobní údaje mohou být předány osobám, které se podílejí na poskytování Služby (lektoři, spolupracující školy), a poskytovatelům platebních a IT služeb.

4. Podrobnosti o zpracování osobních údajů, právech Objednatele a Účastníka a době uchování údajů upravují samostatné Zásady ochrany osobních údajů GO Akademie, dostupné na www.goakademie.cz.

5. Pořizování a užití fotografií a videozáznamů z kroužků, kurzů, táborů a akcí GO Akademie (mimo jiné pro propagaci na webu a sociálních sítích Poskytovatele) je možné pouze se souhlasem Objednatele uděleným při vyplnění Přihlášky; tento souhlas lze kdykoliv odvolat.

XII. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU

1. Poskytovatel odpovídá za škodu způsobenou Účastníkovi v souvislosti s poskytováním Služby v rozsahu stanoveném občanským zákoníkem.

2. Účastník i Objednatel odpovídají za škodu, kterou Účastník úmyslně nebo z hrubé nedbalosti způsobí Poskytovateli, dalším Účastníkům nebo třetím osobám, a to podle § 2894 a násl. občanského zákoníku.

3. Poskytovatel neodpovídá za škodu vzniklou v důsledku porušení Vnitřního řádu GO Akademie nebo pokynů lektora Účastníkem.

XIII. VYŠŠÍ MOC

1. Nastanou-li okolnosti vyšší moci (zejména živelní událost, epidemie, válečný stav, rozhodnutí orgánu veřejné moci), které Poskytovateli znemožní řádné poskytování Služby, je Poskytovatel oprávněn Službu dočasně přerušit nebo nahradit distanční formou výuky, aniž by tím Objednateli vznikla škoda, za kterou by Poskytovatel odpovídal.

2. Není-li možné plnění nahradit distanční formou ani jinou vhodnou alternativou, vrátí Poskytovatel Objednateli poměrnou část ceny odpovídající neodučeným lekcím.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tyto Podmínky se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem a zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

2. Poskytovatel je oprávněn tyto Podmínky v přiměřeném rozsahu měnit; taková změna bude oznámena zveřejněním na www.goakademie.cz. Objednatel je oprávněn se změnou nesouhlasit a z tohoto důvodu smlouvu o poskytování Služby vypovědět, a to do jednoho měsíce ode dne účinnosti změny, s výpovědní lhůtou jeden měsíc ode dne zveřejnění změny; pro vrácení uhrazené ceny se v takovém případě přiměřeně použije čl. VI těchto Podmínek. Změna se nedotýká práv a povinností vzniklých po dobu účinnosti předchozího znění.

3. Je-li Objednatel spotřebitelem, řídí se vztahy neupravené těmito Podmínkami příslušnými ustanoveními občanského zákoníku o spotřebitelských smlouvách.

4. Nedílnou součástí těchto Podmínek je Vnitřní řád GO Akademie, se kterým je Objednatel povinen se před podáním Přihlášky seznámit.

5. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1. 9. 2026.

V Praze dne 1. 9. 2026

Adriana Podpěrová, jednatelka

Pražská GO Akademie s.r.o.